

在宅介護の相談窓口「在宅介護支援センター」

Q. 在宅介護支援センターって何？

在宅介護の家族に対し、24時間を通じて緊急の相談に対して適切な助言を行うとともに、住宅改造、介護機器の紹介、在宅介護に関する情報提供や在宅サービス等の利用申請手続きの代行も行います。（相談・手続料は無料です。）





こんな事でお困りのとき、ご相談ください。

- 介護のことで悩みがある。誰に相談していいのかわからない。
- 介護保険のことが分からない。
- 車イスや、ベッドが必要になった。
- 退院後の介護のことが心配。
- 冠婚葬祭や、旅行に出かけたいが、代わりに介護する人がいない。
- 自宅でお風呂に入れるのが心配。
- お年寄りが日中、一人になってしまうので心配。
- 介護や家事を一人でこなすのは大変。

Q. どこにあるの？

大崎町では、下記の『サンセリテのがた』と『回生園』に委託をしています。

| 名称 | 在宅介護支援センター サンセリテのがた | 在宅介護支援センター 回生園 |
|------|---|---|
| 住所 | 大崎町野方6047番地3 | 大崎町菱田3063番地 |
| 連絡先 | 71-0066 | 77-0372 |
| 訪問風景 | <ul style="list-style-type: none"> ●相談員 竹元  | <ul style="list-style-type: none"> ●相談員 山田  |

《 問い合わせ先 》 大崎町役場 高齢者対策課 TEL76-1111（内線132, 133）

くらしの情報

身に覚えのない請求がきた!!

最近、『債権回収（代行）業者』などを名乗る業者から、利用した覚えのない電話有料情報料などを請求する封書やハガキが届いた、という相談が多数寄せられています。

封書やハガキには、具体的な請求の根拠も示しておらず、振込先の口座番号と名義人だけが記され、連絡先が記載されていないケースが大半です。

ただ、中には「支払わなければ自宅まで取り立てに行く」「延滞すればブラックリストに記載され、今後の生活が不利になる」など、脅迫めいた文章で督促するものもあります。

このような架空請求に対し、支払う義務はありません。支払わず放置しましょう。

（マイライフかごしま7月号より）

被害にあわないためのアドバイス

- 支払わず放置する。
- 請求の電話には、利用していないことを告げ、支払いを拒否する。
- 相手に知られている以上の個人情報をもらさない。
- 請求の封書やハガキなどは保管する。
- 脅迫や悪質な取り立てがあれば、警察に届ける。

<問い合わせ先> 鹿児島県消費生活センター TEL099-224-0999
大崎町役場企画財政課商工観光係 TEL76-1111（内線222）